



ITW ist ein global operierendes Fortune-200-Unternehmen. Die innovativen Produkte und kundenspezifischen Lösungen des Unternehmens finden sich bis in den entlegensten Ecken dieser Welt. ITW beschäftigt mehr als 45.000 Mitarbeiter und hat seinen Hauptsitz in Glenview, Illinois.

Als Teil der ITW-Gruppe ist die ITW Welding u.a. mit der Marke Miller®, dem Marktführer bei Lichtbogenschweiß- und Schneidgeräten, weltweit in mehr als 57 Ländern vertreten. Wir verfügen über starke Marken und ein komplettes Produktportfolio, das Schweißgeräte, Schweißzusatzprodukte, Geräte zur Wärmevor- und -nachbehandlung und Zubehör umfasst. Damit erfüllen wir die Bedürfnisse unserer professionellen Händler und anspruchsvollen Endkunden.

Wir suchen Sie für unseren Standort in Altleiningen:

Sachbearbeiter Customer Service

(m/w/d)

Mit Ihrer Leidenschaft für Kundensupport wickeln Sie unsere Customer Service Prozesse für Kunden aus dem Vertriebsinnendienst heraus ab. Sie sind Teil unseres europäischen Customer Service Teams und leisten einen wichtigen Beitrag für die Zufriedenheit unserer Kunden.

IHRE AUFGABEN:

- Sie betreuen unsere Kunden innerhalb der Regionen DACH und Benelux aus dem Vertriebsinnendienst heraus von der Anfrage bis zur Rechnungsstellung mit Zusatzvertretung für andere Länder in Europa
- Sie stellen eine optimale, effiziente Abwicklung der Customer Service Prozesse sicher und agieren mit dem Anspruch an höchste Kundenzufriedenheit
- Sie nehmen Bestellungen entgegen, beantworten professionell Kundenanfragen und koordinieren diese
- Sie sorgen für eine termingerechte Abwicklung der Aufträge in enger Zusammenarbeit mit anderen Bereichen wie der Beschaffung, Produktionsplanung und Logistik
- Sie stehen mit unseren Kunden regelmäßig schriftlich und telefonisch in Kontakt
- Sie verfolgen Angebote in Zusammenarbeit mit dem Sales Team proaktiv nach
- Aufbereitung und Breitstellung von Preislisten
- Sie pflegen Daten zu Kunden und Preisen in SAP
- Enge Zusammenarbeit mit der Teamleitung, dem Sales Team und den Customer Service Teams an unseren europäischen Standorten

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Vertrieb Innendienst / Customer Service
- Erfahrung in der Nutzung von SAP und CRM-Systemen
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Office Programmen, insbesondere Excel
- Spaß an technischen Produkten sowie eine echte Leidenschaft für die Zufriedenstellung von Kunden
- Selbstständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten
- Fließende Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen wünschenswert

Sie profitieren bei uns gleichermaßen von den Vorteilen eines internationalen Großunternehmens und dem Charme mittelständischer Strukturen. Mit flachen Hierarchien, kurzen Kommunikationswegen und lokaler Entscheidungsfreiheit übernehmen Sie echte Verantwortung und finden bei uns eine familiäre Kultur, eine Anpack-Mentalität sowie einen ausgeprägten Teamgedanken auf allen Ebenen.

Werden Sie Teil unseres Teams und begleiten Sie uns auf unserem Wachstumskurs!

E: apply.EAR@ITWwelding.com