



ITW ist ein global operierendes Fortune-200-Unternehmen. Die innovativen Produkte und kundenspezifischen Lösungen des Unternehmens finden sich bis in den entlegensten Ecken dieser Welt. ITW beschäftigt mehr als 45.000 Mitarbeiter und hat seinen Hauptsitz in Glenview, Illinois.

Als Teil der ITW-Gruppe ist die ITW Welding u.a. mit der Marke Miller®, dem Marktführer bei Lichtbogenschweiß- und Schneidgeräten, weltweit in mehr als 57 Ländern vertreten. Wir verfügen über starke Marken und ein komplettes Produktportfolio, das Schweißgeräte, Schweißzusatzprodukte, Geräte zur Wärmevor- und -nachbehandlung und Zubehör umfasst. Damit erfüllen wir die Bedürfnisse unserer professionellen Händler und anspruchsvollen Endkunden.

**Wir suchen Sie für unseren Standort in Singen:**

## **Sachbearbeiter Customer Service – Frankreich und Nordafrika (m/w/d)**

Mit Ihrer Leidenschaft für Kundensupport wickeln Sie unsere Customer Service Prozesse für Kunden im Vertriebsinnendienst für unsere Schweißgeräte und -zusatzstoffe ab. Sie sind Teil unseres europäischen Customer Service Teams und leisten einen wichtigen Beitrag für die Zufriedenheit unserer Kunden.

### **IHRE AUFGABEN:**

- Sie betreuen unsere Kunden innerhalb Frankreichs und des nordafrikanischen Raums aus dem Vertriebsinnendienst heraus – von der Anfrage bis zur Rechnungsstellung
- Sie stellen eine optimale, effiziente Abwicklung der Customer Service Prozesse sicher und agieren mit dem Anspruch an höchste Kundenzufriedenheit
- Sie nehmen Bestellungen entgegen, beantworten professionell Kundenanfragen und koordinieren diese
- Sie sorgen für eine termingerechte Abwicklung der Aufträge in enger Zusammenarbeit mit anderen Bereichen wie der Beschaffung, Produktionsplanung und Logistik und koordinieren Kundenreklamationen
- Sie stehen mit unseren Kunden regelmäßig schriftlich und telefonisch in Kontakt und pflegen einen engen Austausch mit unserem Team in Frankreich
- Sie verfolgen Angebote in Zusammenarbeit mit dem Sales Team proaktiv nach
- Sie arbeiten eng mit der Exportabwicklung zusammen
- Sie bereiten Preislisten auf und pflegen Daten zu Kunden und Preisen in SAP
- Sie arbeiten eng mit der Teamleitung, dem Sales Team, der Exportabwicklung sowie den Customer Service Teams an unseren europäischen Standorten zusammen

### **IHR PROFIL:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Vertrieb Innendienst / Customer Service
- Erfahrung in der Nutzung von SAP und CRM-Systemen
- Erfahrung in der Betreuung von Exportkunden wünschenswert
- Sicherer Umgang den Microsoft-Office Programmen, insbesondere Excel
- Spaß an technischen Produkten sowie eine echte Leidenschaft für die Zufriedenstellung von Kunden
- Selbstständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten
- Fließende Französischkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Deutschkenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft für gelegentliche Reisen zu unserem Standort bei Paris (<10 %)

**Sie profitieren bei uns gleichermaßen von den Vorteilen eines internationalen Großunternehmens und dem Charme mittelständischer Strukturen. Mit flachen Hierarchien, kurzen Kommunikationswegen und lokaler Entscheidungsfreiheit übernehmen Sie echte Verantwortung und finden bei uns eine familiäre Kultur, eine Anpack-Mentalität sowie einen ausgeprägten Teamgedanken auf allen Ebenen.**

**Werden Sie Teil unseres Teams und begleiten Sie uns auf unserem Wachstumskurs!**

**E: [apply.EAR@ITWwelding.com](mailto:apply.EAR@ITWwelding.com)**